RETURSEDDEL

Navn:

Ordrenummer:

Ordredato:

RETURKODER:

**1**  Annulér køb **4** Størrelse for lille **7** Behandlingsfejl

**2** Lever ikke op til forventningerne **5** Dårlig pasform **8** Defekt vare (angiv)

**3** Størrelse for stor **6** Anden årsag (angiv)

**Varenummer Produktinfo Størrelse Farve Antal Returkode**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Kommentar:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Det skal du gøre:

1. Udfyld og vedhæft returformularen. Angiv, hvad du returnerer, og årsagen til returneringen ved hjælp af ovenstående koder. OBS! Ved erstatningsvarer skal du afgive en ny ordre i vores onlinebutik. Du kan ikke specificere erstatningsvaren på denne formular.
2. Pak produkterne godt ind. Vi anbefaler, at du returnerer varerne i den emballage, de er modtaget i. Send pakken til:

**Devold UAB**

 **Janonio g. 66**

 **LT-35289 Panevėžys
 Litauen**

1. Returomkostningerne dækkes af kunden, med mindre fejlen er vores (returkode 7 og 8). Ved returnering anbefaler vi at bruge en forsendelsesmetode, der giver mulighed for sporing. Det giver ro i sindet for begge parter. Pakker, der sendes som kontant ved levering, vil ikke blive afhentet.
2. Når vi har modtaget den returnerede vare, sender vi dig en bekræftelse via e-mail og refunderer beløbet til det kort, du brugte til at betale for varen.

I tilfælde af en defekt eller forkert vare bedes du kontakte os på webshop@devold.no eller på telefon 70 19 77 00 (mandag-fredag kl. 09:00 - 15:00). Kundeservice vil derefter fortælle dig, hvad du skal gøre, så vi hurtigt kan hjælpe dig med sagen.

For at vi kan godkende returnerede varer, bedes du bemærke følgende: Varerne skal returneres inden for 14 dage, efter du har modtaget dem. De må ikke være brugte, vaskede eller beskadigede. Produkterne skal være i ubeskadiget originalemballage, og mærkater, beskyttelsesfilm osv. skal være på plads. Af hygiejniske årsager accepterer vi ikke returnering af boxershorts eller hipsters.

I din forsendelse finder du en udfyldt returetiket fra DHL. Du skal sætte den på pakken og bestille afhentning på en af følgende måder:

1. Telefon: ring til DHL DK's kundeservice på +45 70 345 345. NB! Angiv dit Devold-kundenummer: 960536902. NB! Giv DHL-kureren fragtdokumentet (Archive Doc), der følger med pakken, når han/hun afhenter din returordre.

2. Book via DHL's hjemmesider: [https://mydhl.express.dhl](https://mydhl.express.dhl/)
2a) Vælg placering:

2b) Vælg "Arranger en afhentning" (Schedule a pick-up) og tryk på "nej" (No). Waybill (WAYBILL) kan findes på den vedlagte returetiket i din ordre (de ti cifre under den øverste stregkode).

2c) Tryk på "Næste" (Next) og udfyld alle oplysninger om afhentningsstedet.

3) Giv DHL-kureren fragtdokumentet (Archive Doc), der følger med pakken, når han/hun afhenter din returordre.

**NB! Den vare, der returneres, skal være ubrugt og salgbar for os. Med andre ord må etiketter, beskyttende plast osv. ikke fjernes.**